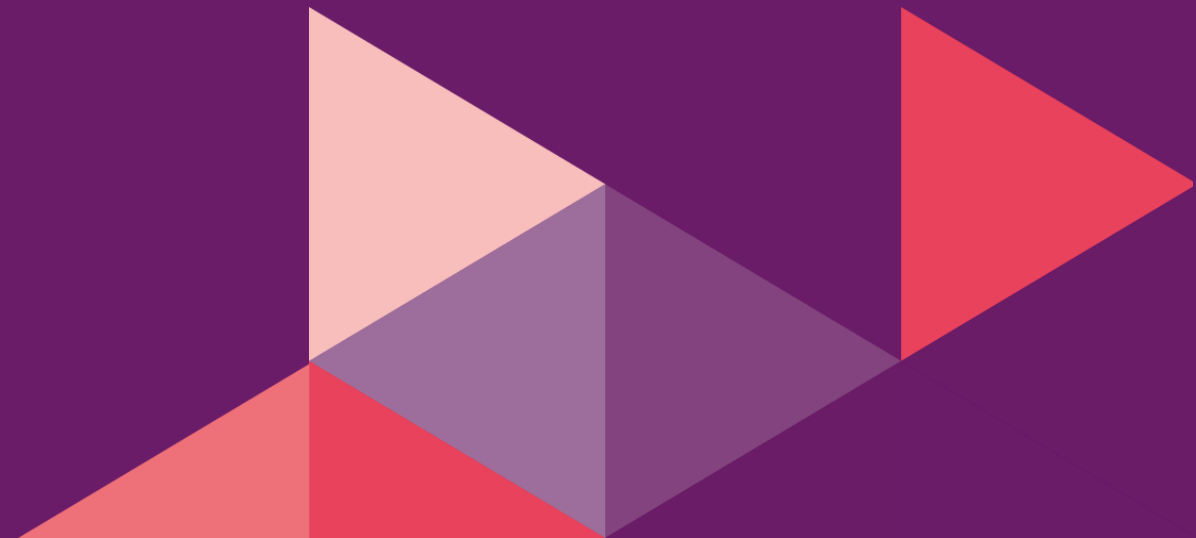


Evaluering av brukerrådsarbeidet i Statped 2022 - 2023



Kort om evalueringen forts.

- ▶ Skjemaet ble sendt ut 14. september med svarfrist 25. september til 63 bruker- og vararepresentanter og 19 ledere i Statped som deltar fast i brukerrådsarbeidet.
- ▶ Vi mottok 47 svar fordelt på følgende måte: 20 representanter (42%), 11 vararepresentanter (23%) og 16 Statpedansatte (34%).
- ▶ Det er utarbeidet en rapport med hovedfunn og anbefalinger.
- ▶ Direktørmøtet behandlet rapporten på møte 26. oktober og støtter rapportens anbefalinger.

Kort om evalueringen

- ▶ I dokumentet Brukermedvirkning i Statped, mandat og organisering (gjeldende fra 15. august 2022) står det at Statped har ansvar for å gjennomføre en årlig digital evaluering blant rådenes medlemmer, varaer og blant Statpeds ledere.
- ▶ Direktørmøtet besluttet 1. juni å gjennomføre en digital evaluering høsten 2023.
- ▶ Spørreskjema i Forms ble utarbeidet i samarbeid med leder for nasjonalt brukerråd.

Videre prosess

- ▶ Alle rådene drøfter rapporten i lys av arbeidet i eget råd og finner tiltak på rådsnivå som kan utvikle og forbedre arbeidet i brukerrådet.
- ▶ Alle råd inviteres til å gi innspill til anbefaling 1,2,3 og 5. Innspill sendes samlet fra rådet til vibeke.fjeld@statped.no, med frist 14.11.23.
- ▶ Statped vil i samarbeid med leder for nasjonalt brukerråd gjennomgå innspillene og foreslå felles tiltak som kan utvikle og forbedre brukerrådsarbeidet.
- ▶ Eventuelle forslag til justering av retningslinjene for brukermedvirkning vil bli tatt opp på møte i nasjonalt brukerråd februar 2024.

Hovedfunn 1

Det er stor grad av fornøydhet med utsending av saksdokumenter, saksforberedelser, gjennomføring av møter og utsending av referat og annen informasjon etter møtene.

Kommentarer viser likevel at det kan være fornuftig å vurdere forbedringspunkter knyttet til frister for å melde saker, utsending av sakliste, utarbeidelse av saksframlegg som gjør at representantene i større grad får mulighet til å sette seg inn i sakene og bruk av Teams og e-post som kommunikasjonskanal.

Hovedfunn 1 - anbefaling (Skjult lysbilde)

- ▶ **Anbefaling:** Det utarbeides retningslinjer for alle rådene med frister for å innhente saker, sende ut sakliste med saksframlegg, sende ut forslag til referat, få inn innspill til referat og publisere referat på statped.no. Sakliste og saksframlegg sendes ut både i Teams og via e-post. Disse retningslinjene legges inn i dokumentet Brukermedvirkning i Statped, mandat og organisering.

Spørsmål til diskusjon: Er det tiltak som ytterligere kan forbedre arbeidet i vårt råd på dette området?

Hovedfunn 2

Et stort flertall er enig i at det er tydelig hvilke saker som hører hjemme i hvilke brukerråd, og at brukerrådet behandler saker som er relevante for rådet. Det kan likevel, på grunnlag av kommentarer, være fornuftig å se litt nærmere på dette. Det er spesielt forholdet mellom nasjonalt brukerråd og de andre rådene som er utfordrende. Det er grunn til å tro at det kan være flere saker som er relevante for både nasjonalt brukerråd og ett eller flere av de andre rådene.

Hovedfunn 2 - anbefaling (Skjult lysbilde)

- ▶ **Anbefaling:** Det bør ses på forholdet mellom nasjonalt brukerråd (NBR) og de andre brukerrådene når det gjelder fordeling av saker og behov for koordinering i medvirkningsarbeidet. Statped følger opp den nye rutinen for ivaretagelse av brukervedvirkning i direktørmøtesaker på en systematisk måte. Formålet med rutinen er å ivareta brukervedvirkning i saksarbeid i Statped og å legge til rette for at rett sak kommer til rett brukerråd i rett tid. Rutinen ble besluttet i direktørmøtet i april 2023.
- ▶ **Spørsmål til diskusjon:** Har vi konkrete forslag til hva som kan forbedre fordeling og koordinering av saker mellom NBR og de andre rådene?

Hovedfunn 3

Et flertall mener at Statped involverer brukerrådet i reelle drøftinger av saker som er i prosess, at dette skjer i rett tid, og at innspill blir fulgt opp på en god måte. Det er større variasjon i svarene på spørsmålet om man ser at innspillene har påvirket Statpeds beslutninger. Vi bør derfor være oppmerksom på at det er ønske om tidlig involvering i saker før noe blir besluttet. Det kan også være behov for å tydeliggjøre på hvilken måte innspillene blir hensyntatt og inngår i det samlede kunnskapsgrunnlaget før beslutninger fattes.

Hovedfunn 3 - anbefaling (Skjult lysbilde)

- ▶ Anbefaling: Statped følger opp den nye rutinen for ivaretagelse av brukermedvirkning i direktørmøtesaker på en systematisk måte (se anbefaling hovedfunn 2).

Spørsmål til diskusjon: Har vi konkrete forslag til hvordan Statped kan informere om på hvilken måte innspillene fra brukerrådet er fulgt opp?

Hovedfunn 4

Et stort flertall gir uttrykk for at samarbeidet i brukerrådet er preget av gjensidig respekt og tillit, men kommentarer gir likevel grunn til å tro at dette ikke gjelder alle.

- ▶ **Anbefaling:** Alle brukerrådene gjennomgår evalueringsrapporten og drøfter den i lys av arbeidet i eget råd for å identifisere spesielle utfordringer og vurdere tiltak der det er behov for det.

Spørsmål til diskusjon: Har vi konkrete forslag til hvordan vi ytterligere kan forbedre samarbeidsklimaet i vårt råd?

Hovedfunn 5

Når det gjelder opplæring fra Statped og fra organisasjonene, er det en del variasjon i svarene. Dette kan tolkes som at det er behov for å arbeide bedre med god informasjon til brukerrepresentantene, både når det gjelder Statpeds virksomhet og oppdrag og vervet som brukerrepresentant.

Hovedfunn 5 - anbefaling (Skjult lysbilde)

- ▶ Anbefaling: Statped utarbeider en informasjonspakke om Statped og brukerrådsarbeidet i Statped til brukerrepresentanter. Statped tar kontakt med FFO, SAFO og Unge funksjonshemmede om opplæring av brukerrepresentantene.

Spørsmål til diskusjon:

- ▶ Har vi konkrete innspill til relevant innhold og form for informasjonspakken om Statped og informasjonspakken om brukerrådsarbeidet i Statped?
- ▶ Har vi konkrete innspill til hva som bør være sentrale temaer i opplæringen som gis av brukerorganisasjonene?

 statped.no

 facebook.com/statped

 twitter.com/statped